



OFFICE DE  
TOURISME

**Bastides  
Dordogne  
Périgord**

# GUIDE DU PARTENAIRE 2024

OFFICE DE TOURISME DES BASTIDES DORDOGNE-PÉRIGORD

**5** *bonnes raisons de  
nous rejoindre !*



*Pays de Bergerac*  
*Vignoble & Bastides*

**PÉRIGORD  
DORDOGNE**  
TOURISME FRANCE





OFFICE DE  
TOURISME  
**Bastides  
Dordogne  
Périgord**

# CARTE D'IDENTITÉ & CHIFFRES

OFFICE DE TOURISME DES BASTIDES DORDOGNE-PÉRIGORD

STATUT : EPIC

CRÉATION : 01/01/2017

PRISE DE DÉCISION : Comité de Direction composé de 20 membres (élus et professionnels du tourisme)

TERRITOIRE DE COMPÉTENCE : les 47 communes de la CCBDP

## L'ÉDITO DU PRÉSIDENT

« *L'Office de Tourisme, toujours plus proche de ses visiteurs* »

Sur le territoire de l'Office de Tourisme des Bastides Dordogne-Périgord, la saison touristique 2023 a tenu ses promesses malgré une fréquentation nuancée en juillet. Cette année, nous avons concrétisé un projet qui nous tenait à cœur, avec cette préoccupation constante d'aller à la rencontre des visiteurs. Pour cela, notre « Office de Tourisme Mobile » a sillonné toute la Communauté de Communes.

Présent lors des marchés, fêtes de village ou encore marchés nocturnes, il a permis à notre équipe de renseigner plus de 1500 visiteurs.

Fort de cette expérience, en 2024, il ira au-delà de notre territoire pour attirer toujours plus de visiteurs. Cet investissement, essentiel au renouveau de notre structure, a été rendu possible grâce à votre action, grâce à l'implication de tous les

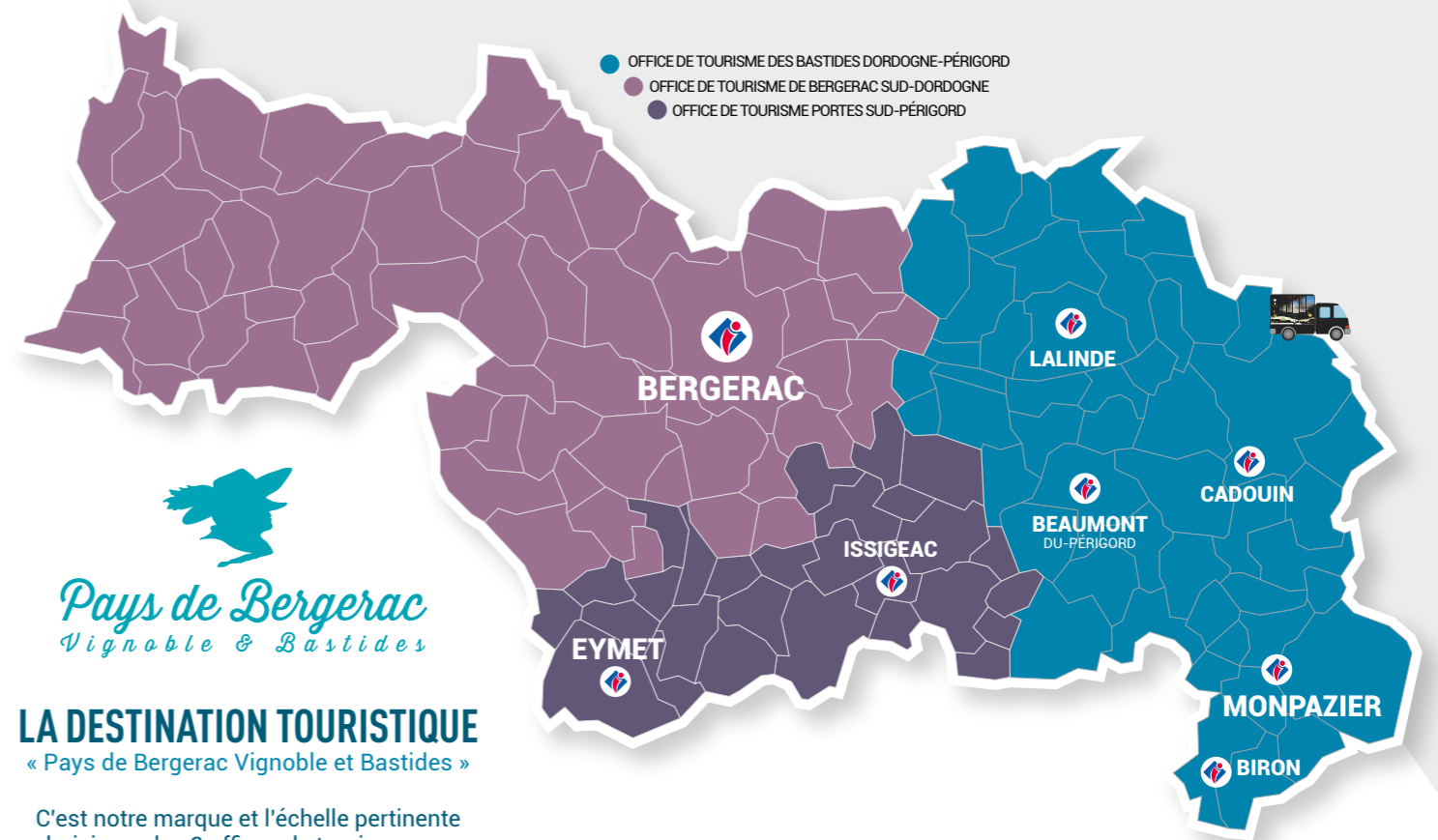
partenaires. Je vous en remercie, ainsi que toute l'équipe de l'Office de Tourisme. Afin d'être toujours au plus près de la population, l'accueil de l'espace touristique de Lalinde sera situé, dès le prochain printemps, sur la place, à proximité de la Halle, au cœur de l'activité locale.

Enfin, l'Office de Tourisme continue à vous accompagner en vous proposant un programme

local de professionnalisation adapté à l'évolution de vos métiers et en œuvrant, au quotidien, pour l'amélioration de la qualification de l'offre touristique et la promotion du territoire.

Je vous souhaite une très belle saison touristique, 2024 sera l'année de la Dordogne !

■ CHRISTOPHE CATHUS



**Pays de Bergerac**  
Vignoble & Bastides

## LA DESTINATION TOURISTIQUE

« Pays de Bergerac Vignoble et Bastides »

C'est notre marque et l'échelle pertinente choisie par les 3 offices de tourisme pour communiquer.

Pourquoi ? Pour avoir une offre variée et complémentaire, et pour unir nos compétences et nos moyens au profit du territoire !

## NOUVEAUTÉ 2023

Un Office de Tourisme mobile pour partir à la rencontre des visiteurs sur les marchés, marchés nocturnes, fêtes locales...  
Des essais également à l'Aéroport de Bergerac !

## L'ÉQUIPE

### Direction



**Christophe CATHUS**  
PRÉSIDENT



**Pauline GASSELING**  
DIRECTRICE  
pauline.gasselting@ccbdp.fr - 05 53 27 98 81

### Promotion



**Joffrey REVOY**  
ANIMATION NUMÉRIQUE  
COMMUNICATION  
joffrey.revozy@ccbdp.fr  
05 53 27 98 81



**Géraldine MAGNANOU**  
CONSEILLÈRE EN SÉJOUR  
RÉFÉRENTE RESTAURANTS  
ANIMATIONS & NEWSLETTERS  
geraldine.magnanou@ccbdp.fr  
09 85 00 07 13



**Juliette LÉVIGNAT**  
CONSEILLÈRE EN SÉJOUR  
- EN ALTERNANCE  
juliette.levignat@ccbdp.fr  
05 53 22 68 59

### Qualification



**Justine BAGET**  
CONSEILLÈRE EN SÉJOUR  
RÉFÉRENTE HÉBERGEMENTS  
TOURISME & HANDICAP  
justine.baget@ccbdp.fr  
05 53 22 68 59



**Oriane PESQUIER**  
CONSEILLÈRE EN SÉJOUR  
RÉFÉRENTE ACTIVITÉS TOURISTIQUES  
DORDOGNE EN FAMILLE  
oriane.pesquier@ccbdp.fr  
05 53 22 39 12



**Elina ALVES**  
CONSEILLÈRE EN SÉJOUR  
RÉFÉRENTE GROUPES  
RÉFÉRENTE HÉBERGEMENTS  
elina.alves@ccbdp.fr  
05 53 61 08 55

### Finances



**Myriam LADRET**  
TAXE DE SÉJOUR, RÉGIE  
COMPTABILITÉ  
myriam.ladret@ccbdp.fr  
05 53 22 68 59

400 K€  
Budget annuel

10  
Salariés  
dont 7 à l'année

5  
Bureaux  
d'informations

225  
Partenaires

40 K  
visiteurs en OT



26000  
Fans

6800  
Abonnés

1,16 M  
Nuitées

57 M€  
Retombées éco

360  
manifestations  
saisies

Visites sur le site  
620 K



# 1<sup>ère</sup> raison

## AMÉLIORER VOTRE VISIBILITÉ & CELLE DE LA DESTINATION



### LES ÉDITIONS

Après avoir collecté l'offre touristique du territoire, nous éditons les brochures suivantes



30 000 ex.



50 000 ex.



10 000 ex.



20 000 ex.

110  
Lieux de diffusion

130K  
Brochures diffusées/an

### SITE INTERNET

WWW.PAYS-BERGERAC-TOURISME.COM  
AUDIENCE 2021 : ~ 650 000 VISITEURS

RESPONSIVE  
WEB DESIGN  
Site adaptable



SITE  
MULTILINGUE  
(FR, GB, SP, NL, DE)



SOCIAL  
& BLOG



ACCESSIWEB  
Conforme aux normes  
d'accessibilité web,  
pour un accès pour tous



RÉFÉRENCIEMENT  
OPTIMISÉ  
Fusion de 6 sites  
existants



SYNDICATION  
Informations issues  
de la base de données  
touristique régionale



### SALONS ET ACCUEILS PRESSE

En partenariat avec le Comité Départemental du Tourisme de la Dordogne, nous accueillons de nombreux journalistes, bloggeurs, influenceurs... En 2022, la Dordogne a été visible sur tous les supports : cinéma, campagne TV sur France Télévisions, Des Racines et des Ailes, le Figaro... L'office de tourisme est l'expert de destination, capable de dénicher les pépites qui retiendront l'attention du journaliste et de son public.



Participation au Salon de l'Agriculture avec le CDT (2020)

### RÉSEAUX SOCIAUX

OBJECTIF : PROMOTION DE LA DESTINATION



FACEBOOK - 26 000 abonnés  
@paysdebergerac



INSTAGRAM - 6 800 abonnés  
@paysdebergerac



FLICKR - 2M de photos vues  
@paysdebergerac

1,2M  
Personnes Atteintes



## ÊTRE ACCOMPAGNÉ AUX DIFFÉRENTES ÉTAPES DE VOTRE ACTIVITÉ

# 2<sup>ème</sup> raison

★ Pour cette année 2023, nous vous proposons un programme d'accompagnement inédit ! ★

Réalisé conjointement avec les Offices de Tourisme partenaires de Bergerac Sud-Dordogne et de Portes Sud-Dordogne, nous vous proposons un programme de professionnalisation comportant pas moins de 27 RDV !

Nous vous invitons sans plus attendre à le découvrir..



## FAIRE PARTIE D'UN RÉSEAU DE PROFESSIONNELS DYNAMIQUES

# 3<sup>ème</sup> raison

## Programme de

## Professionnalisation

2024

JANVIER > MAI

12 ateliers

12 éducteurs

DÉVELOPPER  
SES COMPÉTENCES

DÉVELOPPER  
SON RÉSEAU

**OFFICE DE TOURISME DES BASTIDES DORDOGNE-PÉRIGORD**  
Place des cornières 24540 MONPAZIER  
05 53 22 68 59 | ot.bastides@ccbdp.fr

**OFFICE DE TOURISME DE BERGERAC - SUD DORDOGNE**  
Quai Cyrano - 1 rue des Récollets 24100 BERGERAC  
05 53 57 03 11 | contact@bergerac-tourisme.com

**OFFICE DE TOURISME PORTES SUD PÉRIGORD**  
45, place Gambetta 24500 EYMET  
05 53 23 74 95 | otpsp.tourisme@orange.fr



# 4<sup>ème</sup> raison

## MIEUX COMMERCIALISER VOTRE OFFRE

### NOS BOUTIQUES

Tous nos bureaux d'information proposent un coin boutique ! Avec une hausse de 38% en 2022, notre chiffre d'affaires est en pleine croissance.

Librairie, randonnées, souvenirs à l'image du territoire, vous découvrirez aussi une gamme de produits créés sur-mesure par l'office de Tourisme.

On propose également des produits 100% Périgord ! Devenez partenaire de l'OT, et profitez de la vitrine que représentent nos boutiques.



+38%



21k€ Chiffres d'affaires

### ELLOHA



Vous souhaitez mieux commercialiser votre offre en ligne et contourner les plateformes (Booking, Airbnb, ...) ? Ou mettre en place la réservation en ligne pour votre activité de loisirs (canoë, vélo, ...) ?

Découvrez Elloha, solution de vente et réservation en ligne.



#### ATELIER ELLOHA

Présentation des avantages de l'outil, témoignages, et modalités de création de son compte.



1ère formule 100% offerte



CA Elloha en Dordogne 1,5 M€

### WEEBNB

Nous proposons à nos hébergeurs la création d'un site internet clés en main, alimenté par la base de données régionales Sirtaqui.

Et parce que votre offre est unique, votre site est personnalisable à votre image !



120€/an



# SERVICES COMPLÉMENTAIRES

OFFICE DE TOURISME DES BASTIDES DORDOGNE-PÉRIGORD

### FORFAIT DIFFUSION +

Diffusion de vos brochures dans nos 5 bureaux d'accueil + les 2 bureaux d'Eymet & Issigeac

Coût annuel : 240 €



### TRADUCTION DES DONNÉES

Afin d'optimiser le référencement naturel du site de destination en versions étrangères, seuls les descriptifs traduits s'affichent. Sans traductions, seules les informations non textuelles des offres sont affichées.

40% de la clientèle touristique en Dordogne est étrangère. Ainsi, le site www.pays-bergerac-tourisme.com se décline en 4 versions étrangères



Vous souhaitez que l'Office de Tourisme réalise la traduction de votre descriptif ?

Nous travaillons en partenariat avec un institut de traduction agréé. Vous disposez ainsi du descriptif commercial de votre activité en 4 langues.

Coût traduction 4 langues : 89 €

### INSERTIONS PUBLICITAIRES

Diffusion de votre visuel sur nos éditions, écrans d'accueils ou sur notre site internet. Packs & formules sur mesure - nous consulter.



Tarifs (selon formats & supports) - à partir de 100 €

# 5<sup>ème</sup> raison

## ACCÉDER AUX BONS PLANS ET RÉDUCTIONS DE L'OT

### CATALOGUE DE L'OT



Profitez des bons plans ! Des produits créés sur-mesure ou personnalisés, à des tarifs réduits : balades cyclo, boîtes à gâteaux, magnets, cartes postales...



15% Remise Partenaires



Catalogue disponible sur demande

### REPORTAGES PHOTO



Nous vous proposons des tarifs négociés auprès de professionnels locaux pour des reportages photo sur votre activité.



A partir de 95€

## JE SUIS PARTENAIRE DE L'OFFICE DE TOURISME DES BASTIDES



Travaillons ensemble pour que notre partenariat fonctionne et atteindre nos objectifs communs ! Restons en contact pour :

- ★ Transmettre vos infos avant la date limite (...) pour accélérer l'édition des supports avant la saison !
- ★ Communiquer vos dispos pour faciliter la promotion de votre offre lors des demandes de dernière minute !
- ★ Partager vos bons plans, nouveautés, animations..., nous les diffuserons sur nos réseaux sociaux et newsletter.
- ★ Livrer votre documentation dans votre bureau d'information touristique de référence pour une meilleure visibilité...

Pays de Bergerac Vignoble & Bastides